

NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	Mastercard World Super Nova debitna kartica
Namjena	Plaćanje roba i usluga, podizanje gotovine na bankomatu i Cash POS terminalima u zemlji i inostranstvu, plaćanje na internetu i prilikom MoneySend. Kartica je vezana za tekući račun i sva plaćanja karticom vrše se do visine raspoloživog stanja na računu.
Trajanje ugovora/ Rok važenja kartice	3 godine sa automatskim produženjem na naredne 3 godine.
Uslovi odobravanja	Mastercard World Super Nova debitne kartice se izdaju punoljetnim licima koja imaju otvoren račun u Banci, maloljetnim licima koja imaju otvoren račun i ispunjavaju zakonske uslove za otvaranje računa ili maloljetnim licima uz saglasnost roditelja/staratelja pod uslovima utvrđenim aktima Banke i u skladu sa važećim propisima. Mastercard World Super Nova debitne kartice se mogu izdati i nerezidentima koji imaju zasnovan radni odnos na području Bosne i Hercegovine.
Obaveza preuzimanja kartice	Korisnik je obavezan preuzeti izrađenu debitnu karticu u roku od 6 mjeseci od datuma odobravanja zahtjeva za karticu, u suprotnom smatraće se da je odustao od ugovora.
Dnevni limiti potrošnje	Dnevni limit potrošnje je ustanovljen da bi zaštitio korisnika u slučaju krađe ili gubitka kartice. Osnovni dnevni limit za plaćanje, podizanje gotovine i internet kupovinu je 1.000,00 KM. Promjenu limita klijent može izvršiti putem Smart Nova mobilnog i elektronskog bankarstva ili podnošenjem pismenog zahtjeva Banci.
Dodatne pogodnosti	- Mogućnost odobravanja dodatnih kartica - Plaćanje na internetu uz 3D Secure protokol - Usluga SMS notifikacije nakon izvršene transakcije - Mogućnost digitalizacije kartice putem Google Pay i Apple Pay novčanika - MoneySend prilikom na karticu Banka omogućava prilikom sredstava iz inostranstva na kartični račun putem Mastercard MoneySend servisa koji omogućava raspolaganje sredstvima najkasnije 30 minuta nakon slanja novca. Bez obzira na opciju slanja za koju se odlučuje pošiljalac sredstava, podaci koji se mogu dostaviti za transfer sredstava su: ime i prezime, adresa stanovanja, broj mobilnog telefona i podatak o broju kartice (šesnaestocifreni broj kartice). Potrebno je posebno voditi računa da se ni u jednom slučaju dostavljanja podataka o kartici u svrhu priliva novca ne smiju dostaviti PIN kod, CVV2/CVC kod ili datum isteka kartice, jer nisu neophodni za transakciju priliva sredstava. - Osiguranje kartica Pokriveni osigurani slučajevi se odnose na finansijski gubitak i obuhvataju: • Zloupotreba kartice, razbojništvo, skimming – 1.000,00 KM • Trošak reizdavanja ličnih dokumenata i kartice – 100,00 KM Detaljne informacije o uslovima osiguranja korisnika kartica fizičkih lica možete pogledati na: www.novabanka.com ili dobiti u filijali Banke. - Klub lojalnosti Super Nova Korisnici Super Nova kartica automatski su uključeni u Klub lojalnosti koji omogućava sakupljanje bodova tokom transakcija plaćanja (u zemlji, u inostranstvu i putem interneta). Dodatne bodove obezbjeđuju i partneri Kluba lojalnosti Super Nova ukoliko se transakcija

OB 0040-00173



www.novabanka.com
wap.novabanka.com



besplatan info telefon
0800 50011



/NovabankaAD



@NovabankaAD



@novabankaad



	obavlja na njihovim prodajnim mjestima. Prikupljeni bodovi se mogu potrošiti kod partnera programa prilikom plaćanja karticom na POS terminalima Nove banke, pri čemu je neophodno, prije samog plaćanja, pretvoriti bodove u novac, odnosno prijaviti bodove za potrošnju. Pregled stanja, kao i prijava bodova za potrošnju može se izvršiti: ✓ na web stranici Banke www.novabanka.com, ✓ besplatnim pozivanjem kontakt centra Nove banke na broj telefona 0800 500 11 ✓ na prodajnim mjestima partnera Kluba lojalnosti, Uslovi učešća u klubu lojalnosti Super Nova definisani su i na web stranici Banke: www.novabanka.com
Dodatna prava korisnika	Korisnik ima pravo da besplatno dobije nacrt Ugovora izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika procijeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Nacrt ugovora važi 7 dana od datuma naznačenog na Informacionom listu. Korisnik se može odreći prednje navedenog prava na izričit zahtjev.
Odustajanje od ugovora	Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od Ugovora, obavijesti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.
Pravo korisnika na prigovor	Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz ugovora o korišćenju debitne kartice. Korisnik podnosi prigovor Banci usmeno ili u pisanoj formi. Korisnik svoj prigovor može dostaviti putem e-mail adrese Banke reklamacije@novabanka.com ili office@novabanka.com, na adresu sjedišta Banke (Ulica kralja Alfonsa XIII 37/A, 78 000 Banja Luka, sa naznakom „prigovor klijenta/korisnika“) ili neposrednom predajom u poslovnici Banke u najbližoj lokaciji. Republika Srpska i Brčko Distrikt: Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 15 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banjoj Luci, ulica Vladike Platona 1/A, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora ili isteka roka od 15 dana od podnošenja prigovora. Federacija Bosne i Hercegovine: Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno da obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana od podnošenja prigovora.
Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.

Informativni pregled usluga i naknada za usluge povezane sa Mastercard World Super Nova debitnom karticom:

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE	NAČIN PLAĆANJA
Mjesečna naknada za vođenje transakcionog računa, ukoliko Korisnik ne koristi paket usluga	2,00 KM	mjesečno
Studenti i učenici, invalidi i korisnici socijalnih primanja	0,50 KM	mjesečno
Penzioneri	1,00 KM	mjesečno
Održavanje neaktivnog tekućeg računa do visine pozitivnog salda, ukoliko Korisnik ne koristi paket usluga	1,00 KM	mjesečno
Studenti i učenici, invalidi i korisnici socijalnih primanja, penzioneri	0,50 KM	mjesečno
Mjesečna naknada za vođenje osnovne Mastercard World debitne kartice u okviru paketa	Ukoliko klijent ima aktivan paket računa, vođenje kartice se naplaćuje u cijeni koštanja paketa.	
Mjesečna naknada za vođenje osnovne kartice	0,99 KM	mjesečno
Mjesečna naknada za vođenje dodatne kartice	0,99 KM	mjesečno
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru Banke i u Poštama Srpske	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	2,5%, min.10,00 KM	Od iznosa transakcije
Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	
Mjesečna fiksna naknada za osiguranje (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata)	Bez naknade	
SMS usluga	Bez naknade	
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50%	Od iznosa transakcije
Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice/zamjena kartice	10,00 KM	
Naknada za ponovnu izradu PIN-a	10,00 KM	
Naknada za gašenje kartice	Bez naknade	
Naknada za provjeru stanja na bankomatu	Bez naknade	
Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade	
Naknada za uvrštavanje kartice na crnu listu Mastercard-a	20,00 KM	
Naknada za blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade	
Naknade za MoneySend prilive na platnu karticu do 200,00 KM od 200,01 do 1000,00 KM od 1.000,01 KM do max.iznosa dnevnog limita priliva po kartici	3,00 KM 7,00 KM 1% od iznosa transakcije.	